

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 1стр. из 16

Силлабус

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»
Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»
Образовательная программа 6B10105 «Общественное здравоохранение»

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины: ООК 4305	1.6	Учебный год: 2024-2025
1.2	Название дисциплины: Основы обеспечения качества	1.7	Курс: 4
1.3	Пререквизиты: Основы исследования. Биоэтика. Основы общественного здоровья.	1.8	Семестр: 7
1.4	Постреквизиты: Дисциплины магистратуры.	1.9	Количество кредитов (ECTS):4
1.5	Цикл: ПД	1.10	Компонент: ВК
2. Описание дисциплины (максимум 50 слов)			
Аккредитация в здравоохранении РК. Законодательная и нормативно-правовая база процесса аккредитации в РК. Стандарты аккредитации. Стандарты аккредитации для организаций здравоохранения, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь. Аккредитация учреждений частной медицины. Правила организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг. Контроль качества медицинских услуг по оказанию медицинской помощи.			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	Оценка практических навыков	3.8	Другой (указать)
4. Цели дисциплины			
Формирование у обучающихся комплексных образовательных навыков для оценки качества медицинских услуг. Неоднократно подтвержденный опыт предприятий-лидеров в области качества и позиции авторитетного учебника по менеджменту показывает, что качество продукции зависит от ряда внешних и внутренних факторов.			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
РО 1.	Знает основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения; знает нормативно-правовые акты РК, регламентирующие качества медицинских услуг; знает правила аккредитации, аттестации и лицензирование в системе здравоохранения.		
РО 2.	Способен применять возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач; применяет знания для оценки качества медицинских услуг.		
РО 3.	Формулирует аргументы по использованию законодательной базы отрасли в своей профессиональной деятельности, составляет программу организации и проведении аккредитации, аттестации и лицензирование.		
РО 4.	Показывает навыки заполнения медицинской документации, способен составить примерный план организации и проведения аттестации, аккредитации и лицензирование.		
РО 5.	В целом анализирует и исследует оценку эффективности и качества работы медицинских организаций и отдельных врачей.		
5.1	РО дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины	
РО 1 РО 2 РО 3	РО 4 Применяет различные методы и способы организации управления учреждениями здравоохранения при решении практических задач для охраны общественного здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.		

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 () 2стр. из 16
Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		

	PO 4	PO 5 Применяет стандарты при сборе данных для определения исходов здоровья, участвуя в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия и проведении противоэпидемических мероприятий.				
	PO 5	PO 7 Реализует социальную работу среди декретированного слоя населения разъясняя вопросы медико-гигиенического образования, коррекции образа жизни, медико-социальных аспектов важнейших заболеваний, совершенствуя навыки командной работы и соблюдая морально-этические нормы.				
6. Подробная информация о дисциплине						
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус №4 АО ЮКМА, 2-этаж, ауд. 1-9. www.ukma.kz					
6.2	Количество часов	Лекции	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРОП	СРО
		10	30	-	12	68
7. Сведения о преподавателях						
№	Ф.И.О		Степени и должность		Электронный адрес	
1.	Толтаев Бакытжан Санакулович		к.м.н.,доцент и.о.		Toltaev73@mail.ru	
2.	Тұрсынбаев Байжан Бейсенбайұлы		преподаватель, магистр		bai_jan_95@mail.ru	
8. Тематический план						
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	PO дисциплины	Кол-во часов	Методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1	Лекция. Введение. Аккредитация в здравоохранении РК. Основные принципы, задачи, участники.	Аккредитация в здравоохранении. Понятия, цель и задачи. Основные принципы аккредитации. Аккредитуемые объекты.	PO 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Аккредитация в здравоохранении. Основные принципы аккредитации.	Аккредитация медицинских организаций. Основные принципы аккредитации медицинских организаций РК.	PO 1	3	Учебные кейсы	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Проведение внутренней подготовки и самооценки.	Выражение просьбы. Проведение подготовительных мероприятий. Обучающие семинары. Самооценка кандидата.	PO 1	1/5	Презентации доклад, составление тестовых вопросов.	
2	Лекция. Правила аккредитации в области здравоохранения РК.	Правила проведения аккредитации.	PO 1	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Стандарты аккредитации. Этапы аккредитации.	Виды стандартов в области здравоохранения. Стандарты аккредитации в	PO 2	3	Учебные кейсы	Оценка с использованием чекового листа

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () Зстр. из 16

		организациях здравоохранения. Стандарты операционных процедур в области здравоохранения.				
	СРОП/СРО Потребители медицинских услуг.	Обязательные участники. Пациенты. Жители. Виды медицинских услуг.	PO 2	1/6	Презентация доклад, составление тестовых вопросов.	
3	Лекция. Аккредитация медицинской организации.	Аккредитационная комиссия. Аккредитующий орган. Международный и национальный стандарт аккредитации.	PO 2	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Аккредитационная комиссия. Деятельность аккредитационной комиссии.	Аккредитационная комиссия. Аккредитующее учреждение. Аккредитуемые объекты.	PO 2	3	Учебные кейсы, Case-study	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Центр оценки и стандартизации технологий.	Базовый курс для экспертов, общие вопросы к экспертизе качества. Эксперты по аккредитации.	PO 3	1/6	Презентация доклад, составление тестовых вопросов.	
4	Лекция. Система аккредитации в сфере здравоохранения в зарубежных странах	Аккредитационные системы зарубежных стран. Международный опыт.	PO 4	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Международная аккредитация медицинских учреждений.	Экспертная оценка соответствия организаций здравоохранения международным стандартам.	PO 4	3	Учебные кейсы	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Независимые эксперты.	Консультирование по формированию системы управления качеством в медицинских организациях.	PO 2	1/6	Презентация доклад, составление тестовых вопросов.	
5	Лекция. Порядок аттестации и профессиональные компетенции в области здравоохранения РК.	Порядок определения профессиональной компетентности руководителей и специалистов.	PO 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие.	Документы, необходимые	PO	3	Учебные	Оценка с

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 ()
Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		4стр. из 16

	Организация аттестации местных руководителей в управлениях здравоохранения.	для аттестации руководителей. Составление служебного письма.	5		кейсы	использованием чекового листа
	СРОП/СРО Основы стандартизации здравоохранения. Рубежный контроль – 1	Планирование и организация. Принятие решения об аккредитации.	РО 5	2/5	Презентация доклад, составление тестовых вопросов. тестирование/билет	
6	Лекция. Квалификационные характеристики специалистов общественного здравоохранения.	Должностные обязанности. Юридические документы, которые необходимо знать. Квалификационные требования.	РО 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Проведение аттестации.	Подготовка к аттестации. Решение аттестационной комиссии.	РО 5	3	Учебные кейсы, Case-study	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Экспертная оценка на соответствие медицинских организаций стандартам аккредитации.	Экспертиза на соответствие стандарту. Внутренняя готовность и самооценка. Определение объема экспертизы. Формирование экспертного заключения.	РО 4	1/6	Презентация доклад, составление тестовых вопросов.	
7	Лекция. Лицензирование в здравоохранении.Порядок к получения лицензии на медицинскую деятельность.	Лицензирование. Условия и порядок.Лицензируемые виды деятельности. Процедураполучениялицензии. Требования.	РО 5	1	Проблемная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Лицензирование здравоохранения.Порядок и условия выдачи лицензии.	Медицинские меры, подлежащие лицензированию. Порядок лицензирования медицинской, врачебной деятельности.Требования, необходимые для получения лицензии. Срок рассмотрения заявления.	РО 5	3	Учебные кейсы	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Система аккредитации в РК.	Основные понятия: аккредитация, преаккредитационный период,	РО 3	1/6	Презентация доклад, составление тестовых	

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 5стр. из 16

		постаккредитационный мониторинг, аккредитация.			вопросов.	
8	Лекция. Специфика работы отдела контроля качества медицинских услуг.	Деятельность Департамента контроля качества и безопасности товаров и услуг.	PO 5	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Квалификационные требования к лицензированию медицинской деятельности.	Состав помещений, оборудование, лечебные препараты, медицинское образование, повышение квалификации.	PO 4	3	Учебные кейсы, Case-study	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Основные направления развития системы стандартизации в здравоохранении.	Виды стандартов в области здравоохранения. Стандарты аккредитации в организациях здравоохранения. Стандарты операционных процедур в области здравоохранения.	PO 2	1/6	Презентация доклад, составление тестовых вопросов.	
9	Лекция. Основные принципы и общие подходы развития кадровых ресурсов в здравоохранении.	Анализ состояния кадровых ресурсов здравоохранения в мире и Казахстане.	PO 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Методологические и организационные принципы унифицированной системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	PO 3	3	Учебные кейсы	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Формирование в медицинской организации корпоративной культуры по обеспечению безопасности пациентов.	Права и обязанности пациента.	PO 4	1/5	Презентация доклад, составление тестовых вопросов	
10	Лекция. Контроль в сфере обязательного и добровольного	Законодательство Республики Казахстан о Обязательного социального	PO 3	1	Обзорная	вопросы обратной связи

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () бстр. из 16

	медицинского страхования.	медицинского страхования. Право на медицинскую помощь в системе обязательного социального медицинского страхования.				
	Практическое задание. Порядок присвоения квалификационной категории.	Правила и условия проведения аттестации педагогов. Приложение к приказу Министр образования и науки Республики Казахстан от 12 ноября 2021 года № 561.	РО 5	3	Учебные кейсы, Case-study	Оценка с использованием чекового листа
	СРОП/СРО Управленческие решения в ходе медицинской деятельности. Рубежный контроль– 2	Порядок, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, протоколы лечения в системе управления качеством медицинской помощи. Особенности применения критериев оценки качества медицинской помощи.	РО 5	2/5	Презентация доклад, составление тестовых вопросов Тестирование/ билет	
9. Методы обучения и оценивания						
9.1	Лекции	Обзорная, проблемная.				
9.2	Практические занятия	Учебные кейсы, Case-study				
9.3	СРОП/СРО	Презентация. Доклад. Составление тестовых вопросов.				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование, билеты				
10. Критерии оценивания						
10.1 Критерии оценивания результатов обучения дисциплины						
№ Р О	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	
РО 1	Знает основные показатели деятельности различных учреждений системы здравоохранения; знает нормативно-правовые акты РК, регламентирующие качества	1. Не знает Конституции Республики Казахстан. 2. Не понимает законов РК в области здравоохранения. 3. Не знает прав	1. Знает нормативные правовые акты. 2. Обобщает законы РК в области здравоохранения. 3. Может говорить о	1. Владеет теориями Конституции Республики Казахстан. 2. Статьи в области здравоохранения могут быть четко поняты. 3. Защита прав	1. Зная Конституцию Республики Казахстан, здравоохранение может планировать деятельность коллектива. 2. Анализирует оценку качества и эффективности санитарно-эпидемиологической организации. 3. Прогнозирует и	

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 7стр. из 16

	медицинских услуг; знает правила аккредитации, аттестации и лицензирование в системе здравоохранения.	потребителей.	санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.	потребителей позволяет избежать напряженности на рабочем месте.	планирует с определением эффективных путей законодательства РК и иного нормативного права в области здравоохранения.
РО 2	Способен применять возможности современных информационных технологий для решения профессиональных задач; применяет знания для оценки качества медицинских услуг.	1. Не знает нормативов, принятых в сфере здравоохранения. 2. Человек не знает факторов, формирующих его здоровье. 3. Не знает международных и национальных стандартов.	1. Может озвучивать цели законов, приказов, рекомендаций Республики Казахстан. 2. Может перечислять действующие международные классификации.	1. Способен интегрировать нормативные документы, принятые в сфере здравоохранения. 2. Отражает знания о понятии компетентности и компетентности.	1. Анализирует принятую нормативную документацию в области здравоохранения РК. 2. Оформляет отчетно-отчетную документацию в информационной системе здравоохранения. 3. Вычисляет и анализирует социальную, экологическую, природно-климатическую, генетику.
РО 3	Формулирует аргументы по использованию законодательной базы отрасли в своей профессиональной деятельности, составляет программу организации и проведении аккредитации, аттестации и лицензирование.	1. Не знает принципов укрепления здоровья. 2. Не понимает профилактики заболеваний и естественных способов человека в здравоохранении.	1. Определяет факторы риска для здоровья населения. 2. Перечисляет этапы процесса принятия управленческих решений.	1. Проводит оценку организации профилактики заболеваний и коррекции условий жизни с целью продления жизни людей. 2. Использует понятия традиционной карьеры и типов карьеры.	1. Анализирует методы и средства гигиенического обучения и воспитания пациентов из групп социального риска. 2. Разъясняет функции профилактики заболеваний с целью укрепления здоровья, повышения работоспособности и продления жизни людей. 3. Виды медицинской помощи населению. Применяет в практике особенности городской поликлиники.
РО 4	Показывает навыки заполнения медицинской документации, способен составить примерный план организации и проведения	1. О состоянии здоровья населения, не понимает роли врачей. 2. Не участвует в разработке проектов.	1. Может использовать методы пропаганды и формирования ЗОЖ. 2. Перечисляет	1. Формирует эффективную систему работы с кадрами. 2. Использует знания о моделях управления	1. Осуществлять первичную, вторичную и третичную профилактику наиболее распространенных заболеваний населения. 2. Объясняет кадровую политику и организацию

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 8стр. из 16

	аттестации, аккредитации и лицензирование.	3. Не имеет знаний о маркетинге персонала.	основные принципы и общие подходы к развитию кадровых ресурсов в здравоохранении.	персоналом. 3. Обсуждает роль кадровой службы в современной организации.	кадровых ресурсов. 3. Участвует в разработке проектов. 4. Развивает полученные знания для принятия новых конкретных решений.
РО 5	В целом анализирует и исследует оценку эффективности и качества работы медицинских организаций и отдельных врачей.	1. Сбор, описание, исследование данных. 2. Не отражает профессионально-этических требований социального работника. 3. Не знает и не понимает особенностей управления в Республике Казахстан.	1. Может использовать метод биостатистик и для прогнозирования результатов. 2. Понимает социально-психологические аспекты управления персоналом. 3. Умеет управлять формальными и неформальными группами, коллективом.	1. Имеет знания по управлению кадровым резервом. 2. Формирует оценку эффективности управления персоналом. 3. Использует знания о потреблении ресурсов в процессе производства.	1. Объясняет теоретические основы мотивации и стимулирования работников организации. 2. Анализирует функциональное разделение труда и организационную структуру деятельности по управлению персоналом. 3. Определяет инновационный потенциал работников организации. 4. Анализирует влияние рабочего места и рабочего процесса организации на результат труда.

10.2 Методы и критерии оценивания				
Чек лист для практического занятия				
Критерии оценки	Уровень			
	Отлично	Хорошо	Удов.	Неудов
	90 – 100	70-89	50-69	<50
Устный опрос	35-40	25-34	20-24	< 20
Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме	10-10	7-9	7	<6
Знание принципов и нормативных документов оценки качества медицинских услуг.	10-10	7-10	7	<6
Анализ оценки эффективности и качества работы медицинских организаций и отдельных врачей.	10-10	7-10	4-6	<6
Ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект, анализ медицинских публикаций.	5-10	4-5	2-4	0-2
Решение задач или выполнение заданий	27-30	23-26	20-22	< 20

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 9стр. из 16

Умение анализировать данные	9-10	8-9	7-8	<7
Умение работать с нормативными документами	9-10	8-9	6-7	<6
Умение делать выводы	9-10	7-8	7-7	<7
Тестирование	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10

Чек-лист для СРОП/СРО

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%). C+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.
Подготовка и защита доклада	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме доклада. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 4 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме доклада. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 10стр. из 16

Составление тестовых вопросов		вопросы допускает непринципиальные ошибки.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке: FX (25-49%); F (0-24%).	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 2 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.
	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.

Чек лист для промежуточной аттестации

Рубежный контроль/ Устное, тестирование, решение ситуационных задач	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	90-100% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся правильно, логически аргументированы ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%);	70-89% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся правильно, аргументы слабые.

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 11стр. из 16

	B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	50-69% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся с ошибками, аргументация отсутствует.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).	Менее 50% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи обучающимся решены не правильно.

Многобалльная система оценка знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	Хорошо
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Неудовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации симуляторы, профессиональные блоги, веб-сайты, другие электронные справочные материалы (например: видео, аудио, дайджесты)	1. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (43,1Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2017. - эл. опт. диск (CD-ROM). 2. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - Электрон. текстовые дан. (47,6 Мб). - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 608 с. эл. опт. диск (CD-ROM) : ил. - (Электронный учебник). 3. Қоғамдық денсаулықты сақтау. Сарсенбаева Г.Ж. , 2019/https://aknurpress.kz/login 4. Денсаулықты нығайту Гусманова Л.К. , 2020/https://aknurpress.kz/login 5. Денсаулық сақтау жүйесіндегі персоналды басқару Маукенова А.А., Джемпеисова К.К., Нурпеисова Л.С. , 2019/https://aknurpress.kz/login 6. Денсаулық сақтаудағы менеджмент
--	---

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 12стр. из 16

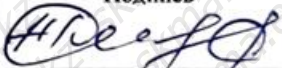
	Төлебаев Ж.С., Сыздықова К.Ш., Маукенова А.А., Алшәмбаева 2019/https://aknurpress.kz/login 7. Экономика и маркетинг в здравоохранении Сыздықова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Актуреева Э.А. , 2019/https://aknurpress.kz/login 8. Менеджмент в здравоохранении Сыздықова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/https://aknurpress.kz/login 9. Управление персоналом в системе здравоохранения Маукенова А.А., Джампеисова К.К., Нурпеисова Л.С., 2019/https://aknurpress.kz/login 10. Бөлешов, М.Ә.Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау : Оқулық. / ҚР Білім және ғылым министрлігі, ҚР Жоғары оқу орындарының қауымдастығы . - Алматы: Полиграфкомбинат, 2012. - 256 б. - http://rmebrk.kz/ 11. Бөлешов, Мырзатай Әбілдаевич.Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау [Мәтін] : оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2016. - 242 б.http://elib.kaznu.kz/ 12. Бөлешов М.Ә.Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау: оқулық /М.Ә. Бөлешов.- Алматы: Эверо, 2020. - 244 бет.https://www.elib.kz/ru/search/read_book/674/ 13. Баймағамбетов С.З., Альжанова Р.С. Развитие системы здравоохранения Казахстана на рубеже веков (исторический анализ). – Учебное пособие. – Алматы: Эверо, 2020.120 с.https://www.elib.kz/ru/search/read_book/68/
Электронные учебники	
Лабораторные физические ресурсы	
Специальные программы	
Журналы (электронные журналы)	
Литература	1. Экономика здравоохранения : учебное пособие / под ред. М. Г. Колосницыной. - 2-е изд., перераб. и доп. ; М-во образования и науки РФ. Рек. ФГАУ "Фед. ин-т развития образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2018. - 464 с. 2. Касымова, Б. Т. Денсаулық сақтау экономикасы : оқу құралы / Б. Т. Касымова, Қ. М. Сисенғалиева, Л. К. Мағзумова. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет. с. 3. Рахыпбеков, Т. К. Денсаулық сақтау саласындағы экономикалық талдау әдістері : оқу құралы / Т. К. Рахыпбеков. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 340 бет. с. – 4. Экономика здравоохранения: учебник / под ред. А. В. Решетникова. - 2-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 192 с. 5. Сыздықова, К. Ш. Денсаулық сақтаудағы экономика мен маркетинг: дәрістік топтама / К. Ш. Сыздықова, Ж. С. Төлебаев, А. А. Маукенова. - Алматы : АҚНҰР, 2015. - 214 бет. 6. Токкулиева, Б. Б. Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру негіздері : оқу құралы / Б. Б. Токкулиева. - ; ОҚМФА Әдіст. Кеңес мәжілісінде бекіт. және баспаға ұсынған. - Алматы : Эверо, 2014. - 208 бет. С

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 13стр. из 16

1. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру). 2. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения. В 2 т. Т. 1 : учебник / М-во образования и науки РФ ; под ред. В. З. Кучеренко. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 688 ил. 3. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения. В 2 т. Т. 2 : учебник / М-во образования и науки ; под ред. В. З. Кучеренко. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 160 с. : ил.	
12.	Политика дисциплины
1. Активное участие в учебном процессе. 2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию. 3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции. 4. Уметь работать в команде. 5. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса. 6. Соблюдать технику безопасности в аудитории. 7. Сдача рубежного контроля в установленное время. 8. Рубежный контроль знаний обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 5/10 днях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Обучающи, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели. 9. Обязательное выполнение СРОП в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата. 10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРОП, обучающийся выбирают одну из форм. 11. Оценка СРОП выставляется на занятиях СРОП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРОП (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРОП). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2,0 балла. 12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРОП, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рентинга допуска) = $80 + 90 + 95 = 88,3$; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРОП. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену.	
13.	Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии
Академическая политика. П. 4 Кодекс чести.	

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Рабочая учебная программа дисциплины «Основы обеспечения качества»		58-12-2024 () 14стр. из 16

	Политика выставления оценок по дисциплине.

14. Согласование, утверждение и пересмотр			
Дата согласования с Библиотечно-информационным центром	Протокол № <u>9</u> 14. 06. 2024	Руководитель БИЦ Дарбичева Р.И.	Подпись 
Дата утверждения на кафедре	Протокол № <u>15</u> 10. 06. 2024	Зав.кафедрой Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись 
Дата одобрения на АК ОП	Протокол № <u>10</u> 14. 06. 2024	Председателя КОП Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись 
Дата пересмотра на кафедре	Протокол № ____	Зав.кафедрой Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись
Дата пересмотра на АК ОП	Протокол № ____	Председателя КОП Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись